

Algemene voorwaarden Dierenoppas Utrecht



Artikel 1; Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: v.o.f. Dierenoppas Utrecht, gevestigd te Utrecht, geregistreerd bij de KvK nr. 57402094.
- 1.2 Opdrachtgever: de persoon die Dierenoppas Utrecht opdracht geeft om tegen betaling zijn (huis)dier(en) te verzorgen, uit te laten en/of te vervoeren.

Artikel 2; Algemene bepalingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn op iedere opdracht van toepassing. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk door opdrachtnemer én opdrachtgever is vastgelegd en ondertekend.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor een opdracht te weigeren.
- 2.3 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3; Aansprakelijkheid

- 3.1 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade (waaronder diefstal en inbraak) aan de woning van opdrachtgever tijdens diens afwezigheid.
- 3.2 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor overlijden of ziekte van huisdieren van opdrachtgever voor, tijdens of na afloop van de opdracht.
- 3.3 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventueel weggelopen huisdieren van opdrachtgever.
- 3.4 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor besmetting van huisdieren van opdrachtgever met vlooiën en/of wormen, dan wel ziektes.
- 3.5 Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor materiële en immateriële schade die huisdieren van opdrachtgever toebrengen aan personen, dieren of (andermans) eigendommen, ook tijdens afwezigheid van opdrachtgever. Opdrachtgever dient hiervoor een geldige WA-verzekering te hebben.

Artikel 4; Opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot dagelijkse verzorging van de huisdieren (voorzien van voer, water en aandacht, verschonen toiletgelegenheid, toedienen medicatie indien nodig).
- 4.2 Opdrachtnemer zal zeer zorgvuldig met de huissleutels van opdrachtgever omgaan (niet dupliceren, niet voorzien van gegevens opdrachtgever, zorgvuldig bewaren). Na afloop van de opdracht, zal de huissleutel worden geretourneerd aan opdrachtgever op een door de opdrachtgever gewenste wijze, tenzij anders is overeengekomen. Van verlies of diefstal van de huissleutel zal opdrachtgever onverwijld in kennis worden gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade hiervan.
- 4.3 Opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte/ongeval van huisdieren eerst contact opnemen met opdrachtgever of contactpersoon voor overleg. Indien er na herhaalde pogingen geen contact tot stand komt, is opdrachtnemer gerechtigd naar eigen inzicht te handelen.
- 4.4 In geval van een levensbedreigende situatie voor het huisdier zal opdrachtnemer zo snel mogelijk een dierenarts raadplegen en bezoeken indien nodig. Contact met opdrachtgever zal dan achteraf plaatsvinden. Kosten (betrekking hebbend op punt 4.3 en 4.4) van zowel de dierenarts als opdrachtnemer zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.5 Indien huisdieren van opdrachtgever op diens verzoek buiten mogen komen tijdens de oppasperiode en opdrachtnemer gedurende twee dagen het huisdier niet in of om het huis heeft aangetroffen en er geen aanwijzingen zijn dat het dier in huis geweest is, zal opdrachtnemer zich inspannen het huisdier te zoeken. De kosten hiervoor (tijd, materiaal e.d.) komen voor rekening van opdrachtgever.
- 4.6 De opdracht is eerst teneinde nadat opdrachtnemer een thuiskomstbericht (telefonisch, per sms of e-mail) heeft ontvangen van opdrachtgever. Zonder bericht wordt de opdracht voortgezet, de daarvoor verschuldigde vergoeding dient achteraf door de opdrachtgever voldaan te worden.

- 4.7 In geval opdrachtnemer door onvoorziene omstandigheden (ziekte of calamiteit) niet in staat is de lopende opdracht uit te voeren, zal opdrachtnemer zorg dragen voor adequate en betrouwbare vervanging.
- 4.8 In geval opdrachtnemer door onvoorziene omstandigheden (ziekte of calamiteit) niet in staat is de toekomstige opdracht uit te voeren, zal opdrachtnemer in overleg treden met opdrachtgever of de opdracht door opdrachtnemer overgedragen zal worden aan een betrouwbare vervanger. Indien opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat en zelf een andere oplossing zoekt, heeft hij het recht de opdracht kosteloos te annuleren.
- 4.9 Bij de vervoersservice zal opdrachtnemer zorg dragen voor het zo veilig mogelijk vervoeren van huisdieren.

Artikel 5; Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van alle benodigde materialen (voer, medicijnen, grit, stro etc.) voor de gehele opdrachtperiode. Indien zich toch een tekort voordoet, zal opdrachtnemer dit aanvullen. Kosten van aanschaf en de tijd die opdrachtnemer daaraan spendeert, komen voor rekening van opdrachtgever, vermeerderd met € 5,- administratiekosten.
- 5.2 Opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van contactgegevens van de dierenarts (bij voorkeur ook inentingsboekje en medische geschiedenis van huisdieren).
- 5.3 Opdrachtgever zorgt dat huisdieren vrij zijn van vlooiën en/of wormen en bij voorkeur de jaarlijks benodigde inentingen hebben gehad. Indien tijdens de opdracht vlooiën bij de huisdieren worden aangetroffen, zal opdrachtnemer de dieren ontvlooiën. De kosten hiervan bedragen € 8,- per huisdier.
- 5.4 Opdrachtgever verstrekt een telefoonnummer aan opdrachtnemer waarop hij bereikbaar is voor noodgevallen. Tevens verstrekt opdrachtgever gegevens van een contactpersoon in Nederland die beslissingsbevoegd is in noodgevallen (bijvoorbeeld bij ziekte van de huisdieren, inbraak, waterschade aan de woning e.d.).
- 5.5 Opdrachtgever verstrekt één of meer goed gelijkende foto's van de huisdieren aan opdrachtnemer (bij voorkeur digitaal).

Artikel 6; Annulering opdracht

- 6.1 Indien een opdracht voor aanvang van de opdracht geannuleerd wordt, zal restitutie plaatsvinden. Opdrachtgever is in dat geval administratiekosten aan opdrachtnemer verschuldigd (10% van het totaalbedrag van de opdracht, met een minimum van € 10,-).
- 6.2 Indien zich wijzigingen voordoen tijdens de oppasperiode (opdrachtgever vertrekt later dan wel komt eerder terug dan afgesproken), dan is dit voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever kan alsdan geen aanspraak maken op restitutie in de vorm van geld of tegoeddagen.

Artikel 7; Betalingen

- 7.1 Alle tarieven van Dierenoppas Utrecht zijn inclusief BTW.
- 7.2 De betalingstermijn is 14 dagen, waarbij het volledige factuurbedrag te allen tijde voor aanvang van de opdracht dient te zijn bijgeschreven op de rekening van opdrachtnemer.